

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月21日 星期一（2022第52期）壬寅年二月十九

“居家养老”成两会热议话题，目前三种模式都有待改进

聘请保姆、社区养老以及和子女共住



湖南首家！泰康之家·湘园高品质养老社区开业运营！



- 3月20日，湖南首家高品质医养融合社区泰康之家·湘园正式开业。这是泰康保险集团在全国连锁运营的第11家高品质医养社区，也是长寿时代泰康方案在全国范围的又一成功实践，为湖南当地居民带来全新享老生活，将为“十四五”期间湖南养老供给侧改革提供新样本。
- 考虑到当前疫情形势，本次开业仪式通过线上直播的方式与社会各界人士云端共庆。

养老视点	4
山东：打造“1343”模式，济宁市筑牢农村养老服务保障网	4
浙江：湖州财政积极助力社区养老发展应对老龄化	4
福建：东侨居家养老“不打烊”上门服务暖人心	4
贵州：黔东南州优服务强保障社区养老服务有质量	4
青海：我省让居家社区养老更有爱更精细	5
青海：打造老龄事业和养老服务“青海样本”	5
浙江：杭州加快老年教育发展	5
养老机构食堂列入广东重点监管项目	5
养老服务业考评机制细才有“戏”	5
精细化养老服务托起老人“稳稳的幸福”	5
林宝：辩证认识我国人口问题	6
央行货币政策委员会委员蔡昉：2022年中国人口总量或达峰值	6
一站式解决“食、医、健、护、乐”数字“适老化”改造提速	6
养老现象不少“90后”出现在老人身边	7
“居家养老”成两会热议话题，目前三种模式都有待改进	7
养老研究	8
互助养老：农村老龄社会治理的创新实践	8
养老产业	9
适老化服务加快落地，看险企如何进一步开启“尊老”模式？	9
解决独生子女父母养老困境，善诊率先迈出了第一步	10
养老地产	10
湖南首家！泰康之家·湘园高品质养老社区开业运营！	10
养老金融	11
打破养老观念误区，多管齐下加强投资者教育	11
人口老龄化加速，宜人财富建议尽早进行养老布局	11
长江养老“《养老金发展指数（2020）》发布”入选金融消费者权益保护典型案例	11
国际交流	12
法国加快发展银发经济	12
老年说法	12
失独老人财产被骗养老保障机制需完善	12
莫让老年人落入“网络陷阱”	12
对“收割”老年群体的手机APP不能坐视不管	12
关于我们	14
联系我们	14

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 曹伟 实践 案例 视频

养老视点

山东：打造“1343”模式，济宁市筑牢农村养老服务保障网

3月17日，大众网·海报新闻记者从济宁市“我为群众办实事”长效机制主题系列新闻发布会——民政专场了解到，济宁市60岁及以上老年人口163万，占户籍人口的19.5%，其中农村老年人呈现增长快、高龄化、空巢化的特点。对此，济宁市民政局将农村养老作为突破口，创新打造“1343”工作模式，取得了显著成效。

“1”，坚持“一个引领”，确保农村养老工作有方向

济宁市坚持农村基层党组织对养老工作的全面领导，在养老服务设施规划、项目建设、资源整合、日常管理中发挥党组织领导核心作用，农村幸福院院长由村支部书记兼任，凝聚农村养老工作合力。

“3”，实施“三大工程”，推动农村养老阵地转型升级

济宁市实施乡镇敬老院改造提升工程，筹集资金3亿余元，对127所乡镇敬老院实施改厨、改浴、改厕，7504名集中供养特困人员的照料水平得到持续提升。实施农村养老设施增量工程，按照村级主办、互助服务、群众参与、政府支持原则，建成农村幸福院706家、老年人食堂134家；探索“农村幸福院+周转房”集中居住养老模式，建设周转房420套，解决农村困难老年人养老问题。实施智慧养老服务提质工程，投入390万元，建设集呼叫服务、养老咨询、安全监护、健康管理、服务监管为一体的市级智慧养老服务平台，为老人提供便捷服务。

“4”，实现“四项突破”，打造农村养老服务新路径

济宁市突破文化养老，立足儒家文化资源优势，建设“孝老敬老爱老养老”教育基地、儒学讲堂，开设养老机构“国学书屋”100处，推动孝亲文化落地生根；突破“相约黎明”互助养老，在曲阜市试点推行“相约黎明”老年人关爱帮扶机制，捐赠设立村（社区）“孝老基金”，建立老年人关爱服务志愿队318支，对独居、空巢、留守老年人实行结对帮扶；突破农村困难家庭失能人员集中供养，以兖州、金乡、汶上为试点，对有意愿的农村低保家庭和建档立卡贫困户中失能老人和重度残疾人进行集中供养，136名老人得到有效照护；突破乡镇敬老院与农村幸福院融合，推动乡镇敬老院转型为区域性养老服务中心，探索“敬老院+农村幸福院”“1+N”运营模式，向经济困难老年人、特殊困难老年人提供低偿托养服务。

“3”，做好“三项保障”，为农村养老服务提供强力支持

济宁市政府连续7年将养老服务工作列入为民办实事项目，建立了分管市长为召集人的联席会议机制，今年，市党代会将“一老一小”作为工作重点，成立了工作专班，集中力量推进农村养老；制定养老服务专项资金补助政策，福彩公益金留存部分55%以上用于养老发展，创新发行养老服务专项债3000万元，完善乡镇敬老院护理床位、农村幸福院、农村老年人食堂建设运营补助制度，为农村养老设施建设提供有力保障；与北京社会管理职业学院（民政部培训中心）签订人才培养合作框架协议，对设立养老服务与管理专业的院校给予奖补，对取得职业资格证书的护理员以及新入职本专科毕业生给予一次性补助，建立“孔孟之乡敬老使者”评选制度，给予每人每年7200元政府津贴。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103539>

（来源：快资讯）

浙江：湖州财政积极助力社区养老发展应对老龄化

自2000年步入老龄社会以来，我国人口老龄化加速发展，并呈现老年人口高龄化、空巢化趋势，失能、半失能老年人数量急剧增加。对于老龄人口而言，养老是最为重要的问题。养老服务体系是未来老龄化社会的重要需求，尤其是基本养老服务，关系到我国“老有所养”的实现。我们党历来高度重视老龄工作。党的十八大和十八届三、四、五中全会以及“十三五”规划纲要都对应对人口老龄化、加快建设社会养老服务体系、发展养老服务产业等提出明确要求。党的十九大报告中提出，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。

“十三五”期间，我市“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系基本建成。社区养老之所以介于居家养老和机构养老中间，是因为它是两者的最佳结合点，可以让老人在继续得到家人照顾的同时，也能享受到社区有关服务机构提供的上门服务或者托养照料服务。因为社会发展需要，绝大多数子女外出工作，对父母的照料不足，家庭养老功能有所弱化；养老机构或因收费标准高、或因设施简陋也无法得到大多数老人的青睐；在这样的背景下，社区养老应运而生。全面提升社区居家养老服务水平，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求势在必行。

一、继续完善法规政策体系

早在2009年，我市就出台了《湖州市社区居家养老服务实施办法》，之后《湖州市开展国家居家和社区养老服务改革试点工作方案的通知》、《湖州市关于加快推进养老服务业发展的实施意见》及若干办法细则的出台，2个市级地方标准的配套制定进一步丰富了政策保障体系。2021年下发的《关于调整湖州市市区养老服务机构运行补助办法的通知》，又对我市养老机构、居家养老服务机构、老年食堂、养老护理员培训基地四类主体的财政补助实施精准提标，推进政策补助由“补供方”逐步向“补需方”转变。

二、补齐设施建设短板

全市累计建成村（社区）居家养老服务照料中心1007个，镇（街道）示范型居家养老服务中心77家，区县级3家（在建3家），基本实现全覆盖。开创“中央食堂”新模式，依托镇（街道）示范型居家养老照料中心建成中央食堂66家，城乡社区居家养老服务照料中心建老年助餐点757家，老年人助餐服务已覆盖65%以上的城乡社区。

三、强化资金支持力度

2021调整的湖州市市区养老服务机构运行补助，对社区居家养老服务中心的运行根据等级及个性化服务内容给予2-50万元的补助，同时新增了老年食堂最高5万元的补助。《湖州市区养老服务业发展资金管理办法》也明确了城乡社区居家养老服务照料中心建设补助和政府购买养老服务补贴。同时通过部门预算安排的社会组织培育经费及公益创投奖励经费，也是有意识地在培育和引进一批专业服务能力强、综合效益明显、具备可持续发展能力的社会组织参与社区居家养老服务（照料）中心的运营中，鼓励社会力量参与居家养老服务。2019-2021年三年间全市财政累计投入养老服务体系建设资金4.95亿元，年均增长20.4%，其中社区居家养老方面总投入2.75亿元，占比56%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103540>

（来源：快资讯）

福建：东侨居家养老“不打烊”上门服务暖人心

“太麻烦你们了，我们不能出门，你们来回跑，实在很辛苦。”居住在福建宁德市东侨开发区湖滨社区的杨跃玲，20日对前来上门服务的东侨湖滨社区居家养老服务照料中心工作人员说道。

疫情防控期间，老年人作为新冠肺炎易感人群，他们所聚集的养老机构、社区日间照料中心是疫情防控的重点场所。根据疫情防控要求，东侨湖滨社区居家养老服务照料中心于3月16日起暂停集中服务和聚集性活动。

东侨湖滨社区居家养老服务照料中心负责人林雀萍称，照料中心的暂停并不意味着服务的暂停，为保障好社区内老年体弱、行动不便、孤寡、独居、空巢长者等特殊群体的日常生活，照料中心针对性开展上门居家养老服务，以保障疫情防控期间特殊长者的生活所需。

据了解，杨跃玲行动不便，父母也已经90岁高龄。照料中心暂停开放后，照料中心工作人员记挂她的生活，便上门为他们测量血压，并了解他们的生活需求。

湖滨社区居家养老服务照料中心暂停开放后，照料中心房间空空如也。林雀萍称，平日里，照料中心都是叔叔阿姨们的欢声笑语，热闹得很，一下子这么安静，自己还不太习惯。

80岁的王玉莲老人，独自居住，子女常年不在身边。“往常上午，王阿姨都会准时来照料中心找我，也不知道她自己一个人在家能不能行。”林雀萍一边说着，一边整理着物品，整理完后便和几个工作人员一起去了王玉莲家里。

林雀萍等人上门后，发现王阿姨头发很长时间没有修剪，就贴心地给她剪了一个新发型，陪她聊天解闷，打扫家里的卫生等等。“疫情防控期间，我头发长了，都不敢去剪，还好小林他们来了。”王玉莲赞不绝口。

据了解，湖滨社区居家养老服务照料中心登记在册的老年人共170多名，为了在疫情防控期间也能够保障他们的生活需求，照料中心建立了“线上每日关怀长者+线下及时响应需求”的工作方式，工作人员每天通过电话、微信等形式，与老人沟通联系，帮助解决他们的问题和困难，也会及时将最新的疫情防控资讯告知老人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103541>

（来源：中国新闻网）

贵州：黔东南州优服务强保障社区养老服务有质量

近日，黔东南州从江县加榜乡团委联合加榜中心校，组织西部计划志愿者、少先队员开展“春暖三月学雷锋，爱心饺子敬老人”志愿服务活动，为敬老院的老人送去温暖与关怀。

活动当天，志愿者分工明确、配合默契，经过一上午的忙碌，一碗碗热气腾腾的饺子端到了老人们的手里。志愿者们还陪老人唠家常，并为他们打扫卫生。

像这样的志愿服务活动只是全州动员社会参与，提升社区养老服务的一个缩影。近年来，黔东南州树牢以人民为中心的发展思想，用心用情做好养老服务工作，持续提高养老服务质量和水平，让老年人有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感和安全感。

有关部门通过动员年轻志愿者加入敬老爱老帮扶团队，不定期开展走访慰问，对老年人的年龄、身体状况、经济状况及存在的困难进行登记，形成统一台账并逐一解决，去年建立台账48条全部解决完毕。

为进一步强化政策保障，黔东南州先后出台《黔东南州80周岁以上老年人高龄津贴实施方案》《黔东南州特困人员救助供养实施办法》《黔东南州加快推进养老服务实施方案》等政策，充分发挥政府在养老服务中的兜底作用，做到物质保障、生活照料、精神关爱相兼顾。

数据显示，2021年，全州共发放五保供养金13718万元，发放高龄补贴5932.2万元；完成养老招商引资活动12次；州健康养老产业招商引资规模达13.9亿元，到位资金达1.8亿元。

此外，按照“五个老有”工作目标，该州还完成全州敬老院提质改造工作，满足养老刚性需求。2021年全州累计投入资金1.2亿元用于改善养老基础设施，先后完成14所养老机构标准化改造，新增护理型床位1250张。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103542>
(来源：贵州日报)

青海：我省让居家社区养老更有爱更精细

居家养老是养老的主要方式，也是养老服务体系的一项重要内容。记者3月18日了解到，“十四五”期间我省将通过构建城乡老年助餐服务体系、开展助浴助洁和巡访关爱服务、提升居家服务供给能力、加快发展生活性养老服务等措施，强化居家社区养老服务能力，让居家养老更有爱更精细。

我省将加强助餐服务网络建设，依托日间照料中心等社区养老服务设施，利用社区闲置房屋等资源，打造一批“后厨可观、食材可溯、安全可查、送餐可及、质量可评”的标准化社区老年食堂（助餐服务点），提高助餐服务的普惠性和可及性；加强重点群体服务保障，重点补齐农村、远郊等服务短板，支持当地有条件的养老服务机构、餐饮场所等增加老年助餐服务功能，积极推广发展邻里互助助餐模式，支持高质量多元化供餐，围绕更好满足老年人多层次多样化助餐需求，鼓励助餐机构开发餐饮产品、丰富菜品种、合理营养膳食。

大力发展老年人助浴服务，支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态模式发展，培育一批专业化连锁化助浴服务机构，为老年人提供优质普惠的集中助浴和上门助浴服务；引导助浴服务覆盖更多老年人，支持家政企业开发被褥清洗、收纳整理、消毒除尘等适合老年人需求的保洁服务产品；加强居家老年人巡访关爱，建立居家养老巡访关爱服务制度，实行普遍巡访和重点巡访相结合，根据老年人的实际需求，采取多种方式为老年人提供紧急救援服务。

强化家庭赡养老年人的主体责任，落实监护人对孤寡老人的监护责任，支持有条件的地区开展“家庭照护床位”试点工作，为达到照护条件的老年人提供上门服务；实施困难老年人家庭适老化改造项目4000户，通过政府购买服务、以奖代补、产业引导、业主众筹等方式，支持开展老年人家庭适老化改造。深化居家社区养老服务改革，大力推进西宁市、海东市、海北藏族自治州、海西蒙古族藏族自治州全国居家社区养老服务改革试点工作。同时，建设改造一批社区养老服务设施，构建“十五分钟”社区养老服务圈，鼓励有资质的企业开展代理服务，鼓励大型互联网企业对接养老服务需求，创新“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103543>
(来源：青海新闻网)

青海：打造老龄事业和养老服务“青海样本”

3月18日，青海省政府召开专题新闻发布会，就《青海省“十四五”老龄事业和养老服务发展规划》有关情况以及青海省“十四五”时期老龄事业和养老服务发展的方向、主要目标和重大措施等作了专题发布。

据了解，《青海省“十四五”老龄事业和养老服务发展规划》紧紧围绕青海实际，重点在破解养老服务发展难点、堵点问题上求突破，形成青海特色。支持各类主体扩大普惠型服务，打造共建共治共享的老年友好型社会。大力发展银发经济，建立高原特色养老产业项目平台，促进老年用品科技化、智能化升级，推动“互联网+养老服务”发展等内容，充分发挥老龄和养老工作在促进经济社会发展中的积极作用。加快补齐农牧区养老服务短板、强化居家社区养老服务能力、推进养老机构布局调整、完善老年健康体系等具体任务，促进基本养老服务体系建设由数量规模型向质量效能型转变，由注重硬件建设向建管并重转变，由无差异服务向个性化、精准化服务转变，逐步实现人人享有基本养老服务。

《规划》提出，要深化推进居家社区养老服务、政府购买养老服务、公办养老机构三项改革任务，进一步强化政府保基本兜底线的职能，优化营商环境，推动服务业深度融合发展，形成更多“青海样本”。探索推广“老少同楼”模式，创新推动资源整合服务统筹；开展“养老护理员进家庭”“家庭照护床位”“社区老年人康复辅具器具租赁”“养老服务联合体建设”“志愿服务进医院”等试点工作，不断提升供给能力，拓宽发展路径，为老年人提供更有效率、更有温度的服务。

《规划》提出，构建农牧区养老兜底保障体系，加强农牧区养老服务能力建设，开展农牧区老年人长效关爱行动等具体任务，为建设布局完善、功能互补、统筹衔接的县、乡、村三级农村牧区养老服务保障网提供支撑。构建海东市、西宁市沿湟水河旅居养老等新兴业态；依托青藏高原自然和民族特色人文资源，发展宜游宜居宜养的高原健康养老产业；开展高原低氧环境下人体生理变化研究，转化高原环境健康有利的研究成果；研发生产青藏高原绿色有机产品等举措，打造具有青海特色的养老产业。推动城镇和农村养老服务需求与城乡富余劳动力供给有效对接，加快脱贫地区农村劳动力向养老服务人员的有效转移；探索通过政府购买服务方式，推进农村公益性岗位用于养老服务；做好掌握本地区民族语言的少数民族养老服务人员职业技能培训工作等具有我省特色的养老服务队伍建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103544>

(来源：青海日报)

浙江：杭州加快老年教育发展

日前，杭州市政府办公厅印发《关于加快发展老年教育的实施意见》（下简称《意见》）。《意见》中提到2025年初步建成全纳、开放、共享的老年教育公共服务体系，进一步实现老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为；建设示范性老年教育机构100个，共学养老示范基地100个，老年教育品牌项目100个。

发展老年教育，杭州起步较早，“社区共学养老”更是萌芽于杭州，2021年被认定为国家级终身学习品牌项目。该理念的提出者、杭州市教育科学研究院研究员汪国新，一直专注于老年教育的现代化实践，在他看来，《意见》提出后，杭州老年教育发展将迈向一个新台阶。

当前，在成人教育中，老年教育占了很大的比重。“很多时候老年人的负面情绪来源于精神生活的需要得不到满足，他们需要通过不断学习来充实自己。但目前传统的老年教育只能通过老年大学完成，专业教师少、教学场地不足也在一定程度上局限了老年教育的发展。”汪国新说。

“社区共学养老的理念，脱胎于社区学共体实践。”汪国新介绍，社区学共体有一大特点：学员本身就是最大的教育资源，他们志同道合，相互间资源互通。同时，通过核心学员的“传帮带”，还可以“分裂”出更多新的学共体，从而让更多学员获益，加强人和人之间的联系，让社区真正“活起来”。“这种模式，具有投入小、易操作、可复制、可推广的特点，可以在全省乃至全国范围内推广，推进中国养老事业发展和老年教育的深刻变革。”

据了解，从2017年起至今，杭州市建立了“社区共学养老实验基地”18个。全市已经有18万老年人选择社区共学养老，这些老年人用自己的行动践行了“老有所学、老有所乐、老有所为、老有所养”，他们的生活质量和生命价值得到明显提升。此外，杭州社区共学养老发展中心，在推进社区共学养老基地建设的同时，已于2019年起打造社区共学养老基地的高级版本“社区幸福大学堂”。杭州社区幸福大学堂总校和分校正在建设之中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103545>

(来源：杭州日报)

养老机构食堂列入广东重点监管项目

近日，广东省市场监管局官网发布文件，该局把养老机构食堂食品安全风险等级定为高风险（D级风险），实施重点监管，继续加大对养老机构食堂的食品安全监管力度，确保长者饮食用餐安全。该省市场监管部门督促养老机构全面履行食品安全主体责任，严格落实院长负责制，建立食品安全自查制度，夯实食品安全基础。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103546>

(来源：广州日报)

养老服务业考评机制细才有“戏”

如何考评服务业员工，对学界和业界来说，都是难题。近日，由心益社会工作服务中心承接的珠海市斗门区井岸镇社会福利中心（养老院）实行一种“过程论”的考评机制，将养老护理员的工作内容逐条、逐项、逐级进行细化和分解，制作成一张张表格，列明时间、地点、步骤、“留痕”证据、检查方式等信息，以具体细致的过程指导代替简单的结果评价。（3月17日《南方工报》）

毋庸讳言，因多种原因，当下养老护理员群体普遍文化水平不高，他们中许多人不怕脏活累活，是很愿意做好服务工作的，但是怎样才能把工作做好了？他们心中不清楚。有关管理部门也很难对他们进行正确考评。井岸镇社会福利中心细化工作程序及服务要求，实行“过程论”考评机制的做法，值得点赞，亦可供其他养老服务机构借鉴。

实行“过程论”考评机制的做法，就好比在把每项养老服务工作细化、具体化，每个服务员只要按照规定动作走，就能很好地完成任务。比如以“给老人洗澡”为例，明确规定“在洗澡前，要做到‘四关’：关窗、关门、关风扇、关空调。”有了这样细致的工作流程，“给老人洗澡”的服务项目也就有了精细的标准和考评标准。

笔者以为，目前养老服务业的发展，总体还是健康的，但还存在一些明显不足，比如有些养老服务的项目，服务标准太粗，服务程序过于简略，缺乏相应的精细的考评机制，也很难保证服务对象的知情权监督权。完善养老服务业考评机制，细才有“戏”。细既是规范服务员的工作要求和考评的要求，也是能更好地接受服务对象和社会各界监督的要求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103547>

(来源：快资讯)

精细化养老服务托起老人“稳稳的幸福”

近日，康平县99岁李奶奶家的卫生间“大变样”，县里免费为老人家里进行适老化改造，改造一新的卫生间让李奶奶的生活更安全。

记者了解到，康平县高度重视养老工作，不断探索具有康平特色的生活、健康和文化服务，全力打造“居家社区机构相协调，医养康养相结合”的“康馨”品质养老新模式，实现从“养老”到“享老”的转变。

老有所安提升养老基础设施保障

如今，居家养老仍是许多家庭选择的养老方式，老年人在生活中最怕意外摔倒。康平县将老年人家庭适老化改造作为保障和改善民生的一项重要举措。严格按照“一户一方案”原则，解决老人日常生活中的“痛点”“难点”，让人居家生活更安全。

据了解，目前康平县有60岁以上老年人6.81万人，占全县总人口24.43%。以补齐短板、强化服务、形成品牌为重点，康平县积极探索普惠性、专业化、智慧化养老，在居家养老、社区养老和机构养老三个方面，打造出具有康平特色的高品质养老品牌。

全县建设5个社区居家养老服务中心、25个服务站，实现为老人公共服务设施均等化。发展农村互助性居家养老服务，全力改善困难、失能老人居家生活环境，解决失能老人入住机构难、家庭照护难等问题。

老有所依构建15分钟社区居家养老服务圈

以为老服务质量为重点，康平县加快构建15分钟社区居家养老服务圈。通过政府购买服务，推动养老上门服务快速提升，为老人提供理发、助浴、送餐、制作老年餐、室内清洁、助行、起居照料、失禁清理、生活自理能力训练等，让老人在最短距离、最短时间内得到及时的服务。

结合“两邻”工作，依托养老服务站和社工服务站，鼓励动员老年人组建老年志愿团队，让低龄与高龄老人一对一结对子，成立老年互助帮帮团、社区邻里陪聊队等，打造互助养老体系，实现老年群体互助、慰问、关怀及陪伴。

老有所乐让养老更有“温度”

“自从有了养老中心，我经常来打球、唱歌、书法，日子过得别提多充实啦！”在康平县惠民居家养老服务中心，居民魏大爷感慨地说。

康平县深入研究养老“品质”内涵，将“养老”变为“享老”。依托居家养老服务中心打造“敬老文化、养老文化”，搭建卧龙湖之声民乐团、新时代文明实践站、社区“礼”文化建设等文娱服务载体，开设老年大学，办好老年活动。开展助学、助老、助购等“十助”拓展服务，解决老年人日间照料、情感交流、文体娱乐、精神慰藉等多样需求。在保障“衣食住行”的同时，实现“老有所乐、老有所为”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103548>

(来源：沈阳日报)

林宝：辩证认识我国人口问题

今年两会，人口问题再次成为关注热点。今年的《政府工作报告》中也再次强调“积极应对人口老龄化”。人口问题受到高度关注，充分体现了其重要性和复杂性。习近平总书记指出，人口问题始终是我国面临的全局性、长期性、战略性问题。当前，我国人口形势正在发生深刻变化，人口问题的复杂性也与日俱增。从规模上看，2021年我国全年出生人口1062万人，死亡人口1014万人，人口自然增长率为0.34‰，这表明我国人口增长速度放缓。从结构上看，截至2021年底，我国60岁及以上人口26736万人，占全国人口的18.9%，其中65岁及以上人口20056万人，占全国人口的14.2%。人口规模和人口结构的重大变化同时到来，意味着将对我国经济社会发展产生一定的冲击。面对复杂的人口形势，我们必须坚持系统观念，辩证认识我国人口问题，在行动上更加积极有效地应对。

一方面，要正确认识和坦然面对我国人口规模的变化。首先，人口增长减速是我国长期保持低生育水平的必然结果。国际经验表明，人口增长减速是人口转变的必然结果，在人口转变后期，由于一般情况下死亡率具有相对稳定性，因而人口增长减速的主要原因是生育率的下降。近几十年来，我国人口自然增长率一路下滑，人口增长减速过程持续发展，早已预示了人口增长减速的基本趋势。其次，人口规模变化对经济社会发展的影响具有渐进性的特征。由于人口规模本身是一个长期渐变的过程，因而其影响也具有逐渐显现的特点，这就为应对人口规模变化的影响留下了一定的弹性空间，可以从容进行制度设计和政策调整。最后，超14亿人口的巨大规模为我国应对人口规模变化的影响提供了独特优势。即便是比较悲观的预测，到本世纪末，我国仍然具有较大人口规模。更为重要的是，中央正在综合施策降低生育养育教育成本，只要我们努力创造一个生育友好型的社会环境，生育水平实现一定程度的提升是可以期待的，人口发展进程有望改善。因此，应该把我国当前的人口规模变化视为一个长期演变过程中的正常现象，没有必要将其视为一个突变点而过分纠结。

另一方面，要通过实施积极应对人口老龄化国家战略来统筹解决人口问题。首先，人口老龄化已经成为我国人口问题的主要方面。过去相当长的一段时期，我国人口问题主要是人口增长过快导致其与资源、环境等的关系紧张，因此控制人口过快增长成为人口政策的重要目标。当前，随着人口增长减速和进入中度老龄化阶段，人口老龄化已经成为我国最为重要的人口问题。习近平总书记强调，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确指出，人口老龄化对经济运行各领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响。其次，积极应对人口老龄化已经成为统筹解决人口问题的总抓手。党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，这是基于我国人口形势和社会经济形势变化作出的重大战略决策。2021年中央经济工作会议和今年《政府工作报告》都强调“积极应对人口老龄化”，这既是实施国家战略的具体体现，也进一步凸显了积极应对人口老龄化在统筹解决我国人口问题中的重要地位。最后，积极应对人口老龄化国家战略内涵广泛、政策包容性强，可以在此框架内统筹解决人口问题。积极应对人口老龄化国家战略是一项全局性、综合性的战略。本质上，积极应对人口老龄化国家战略的战略目标可以理解为一个综合的目标体系，分为不同的层次，表现为一定的圈层结构：在核心圈层，积极应对人口老龄化国家战略聚焦人口老龄化过程本身，战略目标是实现积极老龄化；在中间圈层，积极应对人口老龄化聚焦人口老龄化过程，战略目标是促进人口长期均衡发展；在外围圈层，积极应对人口老龄化关注人口与其他要素之间的关系，战略目标是实现可持续发展。在现阶段，积极应对人口老龄化国家战略的目标表现为追求高质量发展。因此，通过实施积极应对人口老龄化国家战略来统筹解决人口问题，是大势所趋。

“十四五”时期是我国积极应对人口老龄化的重要时期，必须更好地抓住机遇，加强全社会动员，加强各条战线、各个领域的协调与配合，统筹应对人口老龄化的政策与行动。当前，应采取系统策略，统筹考虑促进生育、提高劳动者素质和劳动生产率、开发老年人力资源、加强老年收入和服务保障等措施，切实推进积极应对人口老龄化国家战略的实施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103549>

(来源：金台资讯)

央行货币政策委员会委员蔡昉：2022年中国人口总量或达峰值

“《财经智库》2022年全球经济信心指数发布会”于3月18日晚间举行。中国社会科学院原副院长、国家高端智库首席专家，央行货币政策委员会委员蔡昉出席并演讲。

蔡昉表示，人口老龄化已成为大家特别关心的话题。“去年我国人口自然增长率已接近零增长，2022年完全有可能达到中国人口峰值。”

国家统计局发布的《2021年国民经济和社会发展统计公报》显示，截至2021年年末全国人口141260万人，比上年末增加48万人。全年出生人口1062万人，出生率为7.52‰；死亡人口1014万人，死亡率为7.18‰；自然增长率为0.34‰。

蔡昉认为，影响中国经济长期增长的最突出因素是人口，随着人口增长减速和老龄化水平提高，经济增长将遭遇一波未平一波又起的挑战。从中国经济发展阶段和人口转变来看，我国正面临三大需求侧挑战。

第一个挑战是经济增长供给侧的驱动因素和需求侧拉动因素的匹配。现在人口因素对需求侧形成了制约，也意味着当前不仅要关注供给侧驱动经济增长的因素，还要关注需求侧拉动经济增长的因素，若二者不匹配或形成经济增长缺口。

“过去我们是劳动年龄人口负增长，是供给侧的制约，现在我们遇到的是人口总规模的负增长，它很自然的会在需求侧形成一个新的制约。”蔡昉称。

第二个挑战是宏观经济增长需求因素的结构转换，即“三驾马车”的转换。蔡昉认为，在不同发展阶段，拉动经济的需求因素不尽相同，并且供给因素与需求因素之间也相互转化。随着制造业比较优势弱化和GDP增速放缓，出口和投资拉动为主的增长模式不可持续，亟待转向更加依靠居民消费拉动的模式。

国家统计局数据显示，2021年全年三大需求对经济增长都作出了积极贡献。2021年，最终消费支出、资本形成总额、货物和服务净出口分别拉动经济增长5.3、1.1、1.7个百分点，对经济增长的贡献率分别为65.4%、13.7%、20.9%。

“由于人口增长率的下降，导致消费总量增速近年来也出现下降，而且下降很快。人口的变化趋势是不可逆的，人口该停滞就停滞，该负增长就负增长，老龄化的趋势也是必然的，短期内或者我们可预见的时间内是不可能倒退的，唯一可以改变的是在收入分配效应上有所改变。”蔡昉说。

蔡昉举例说，假设五年内能够进一步推进城镇化，把目前的户籍人口城镇化率从45%多提高至常住人口城镇化率64%的水平，把两个城镇化率的差别消除，意味着有2.6亿人口可以从城市的常住人口变成城市的户籍人口。如果让今天在城市工作的农民工得到户口，就可以把消费提高30%。户籍不仅带来基本公共服务的均等化，也使他们的消费没有后顾之忧。

国家统计局数据显示，2021年年末全国常住人口城镇化率为64.72%，比上年末提高0.83个百分点。

第三个挑战是经济复苏措施与长期增长政策的相互适应。保市场主体的同时，也要努力保障居民收入和消费，供给侧复苏政策和需求侧复苏政策应该同时使用。

蔡昉表示，短期刺激政策总会产生延时影响，需要后期进行消化，消化的难度以及所需时间，通常由危机的原因和采用手段的性质决定。危机过后，冲击因素仍可能影响经济增长的长期趋势，有时导致趋势性的挑战提前发生。中国疫后复苏恰逢人口的新变化，要求旨在促进复苏的宏观经济政策与长期应对措施实现有效衔接。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103550>

(来源：21世纪经济报道)

一站式解决“食、医、健、护、乐”数字“适老化”改造提速

智慧养老成“两会”热点

随着信息技术的发展，智能终端和5G网络为年轻人带来了极大的便利。与此同时，越来越多老年人由于不会或不能熟练使用智能手机和手机上的应用，导致在出行、就医、消费等日常生活中遇到诸多问题。

此前，工信部、民政部和国家卫生健康委员会联合发布了《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025）》，工信部还专门发文讨论智能产品适老化改造问题。近日，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，更是提出要大力发展银发经济，发展适老老年用品产业。同时，智慧养老也成为近期“两会”的热点。

全国人大代表、美的集团家用空调创新研究院主任李金波建议，结合城乡差异、因地制宜，制定家庭适老化改造标准，建立智能家居适老化改造示范区，鼓励和支持各行业龙头企业牵头制定智能产品适老化设计标准，让更多智能产品变得更容易被老年人接受和应用，同时鼓励和支持各行业企业多关注和加入老龄产业赛道。

全国人大代表、奥克斯集团董事长郑坚江建议，将智能养老、人才培育以及养老相关产业发展纳入国民经济和社会发展规划。

全国政协委员、三胞集团董事长袁亚非建议，建立统一的养老大数据标准，统筹协调民政、公安、街道、社区、医疗机构、保险机构等各方跨部门信息整合，在此基础上搭建规范化的养老服务大数据平台。

面对移动支付、线上挂号、网约车等“数字化生活”洪流，不少老年人感到无所适从。近日，“智慧养老”“科技助老”等关键词频频出现在全国两会代表委员的提案议案中。

如何让“银发一族”也能乐享移动互联网、5G、人工智能、大数据等信息技术带来的红利？国务院日前印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，提出“大力发展银发经济”，加快推进互联网、大数据、5G等信息技术和智能硬件在老年用品领域的深度应用。

三大运营商多措并举升级软硬件设施，助力填平银发族“数字鸿沟”。

运营商多方推进适老服务

智慧养老成为热点，根本原因在于我国老龄化进程进一步加速。据国家统计局数据显示，我国人口总数为14.12亿人，而60岁及以上人口为2.64亿人。根据《中国老龄事业发展报告》预测，2014年至2050年间，中国老年人口的消费潜力将从4万亿元左右增长到106万亿元左右，占GDP的比例将从8%增长到33%左右。更有分析人士指出，在政策的鼓励下，未来将会有越来越多的企业意识到银发市场的重要性，“银发经济”将成为新

蓝海。

事实上，“用技术关怀老年健康”已经成为当下通信业关注的重点领域。作为建设5G的主力军，三大运营商主动肩负央企责任，助力银发一族跨越数字鸿沟。一方面帮助老人正确“触网”，教老人使用智能手机、申领健康码和网购等，另一方面大力推进养老行业与其他行业相融合的“养老+”新型模式。

线下讲解并开展反诈宣讲

华商报记者走访发现，在运营商线下营业厅增设了爱心专座、优先叫号、业务讲解等服务，帮助老年人一站式办理业务。还配备了电子血压计、老花镜、急救药箱等，以及无健康码的绿色通道等。

“以后，我也能用手机购物支付、扫码坐车了，还可以预约挂号，再不怕出门不方便了。”在陕西电信西安分公司电信广场营业厅，78岁的杨奶奶在“智慧助老”微讲堂里解锁了用智能手机扫码支付、线上预约、微信发圈、视频通话等技能。工作人员还现场讲解并示范了各项智慧化设施的使用方法，以及告诉老人怎么识别网络诈骗。

此外，陕西电信还在各地市核心厅店搭建了直播间，线上为老年人讲解如何保护手机支付安全，如何防范骚扰电话、电话诈骗、垃圾短信，手机温度高如何迅速降温、手机掉进水里怎么办、如何延长电池寿命，以及智能音箱、智能门铃等智慧家庭产品的演示。

陕西移动则对于部分行动不便的老人，提供上门服务、灵活优先接待服务。年过八旬的西安交通大学退休博士生导师张老师和老伴的手机被病毒侵扰，无法正常使用。陕西移动西安分公司互助路营业厅接到电话求助后，当日下午便有营业员上门为张老师清理携带病毒的软件。据介绍，陕西移动还定期组织工作人员走进社区和村里，为老人们提供业务办理、智能手机设置等帮助。

线上可自动跳转人工客服

在线上，全省65岁以上老年人号码拨打三家运营商客服电话时，系统还将自动识别，直接接入人工客服，为老年人提供更周全、贴心、直接的便利化服务。

除了客服电话外，在相应App上，运营商们也推出了“老人版本”。例如，进入中国移动App界面后，点击右上角的“关怀版”爱心图标，就可以一键进入“老年人版本”。关怀版字体更大，界面更简洁，可直接显示话费余额、流量余额，可以点击查询已订业务、账单查询、缴费历史等项目，还提供语音报道服务。

同时，三家运营商还为老年群体特别推出了“孝心卡”套餐，月租仅19元，套餐内包含2GB通用流量、10GB定向流量和100分钟国内语音。孝心卡还可实现子女提前录制关爱语音、设置定时语音呼叫、诈骗电话拦截、查询父母活动范围等功能。

打造智慧健康养老生态圈

运营商还致力于加快智慧养老家庭社区应用布局，充分发挥5G网络和千兆宽带优势，打造智慧养老产业。

中国电信天翼云为一家养老机构定制了包括数据库、云专线、云主机、云监控在内的一站式解决方案，能够实现全天候、无死角守护老年人安全。中国移动打造的“5G智慧养老服务平台”汇聚一键智能呼叫报警器、运动传感器、漏水传感器、多功能传感器、智能床垫、智能网关、烟雾报警器、智能化床垫、智能呼叫手表等多款智能化服务产品，提高老人生活质量。

未来，智慧健康养老将涉及信息技术产业、医疗、健康和养老服务等多个领域。全国两会上，中国人民政治协商会议第十三届全国委员会委员、全国政协机关网络安全和信息化专家副组长张云勇建议，电信运营商作为智慧社会建设的主力军，联合产业链协同好各方资源，共同推动数字技术网络化、平台化、智能化能力优势与助老养老应用场景的融合创新，以医疗、健康、护理为切入点，规模化普及服务银发族人群的异常行为监测、跌倒防护、一键呼救、实时健康监测等场景化应用；并基于此，进一步打造智慧健康养老平台，将银发族人群的医护健康、紧急求助、生活消费、情感陪伴、精神文娱等多种服务进行有机整合，通过协同社区、医院、餐厅、药店等各方资源进行跨界合作，打造全新线上线下一体化的智慧健康养老生态圈，为用户提供“食、医、健、护、乐”一站式的优质养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103551>

(来源：华商网)

养老现象不少“90后”出现在老人身边

许多老人的子女由于工作、生活等原因无法长期陪伴在老人身边。这时，一些老人身边出现了一批“90后”，他们大多是老人的孙辈。这些年轻人的出现为老人的晚年生活带来了许多温暖和欢乐。

外孙女陪伴度晚年

今年85岁的姬桂芳，是原石家庄国棉一厂的退休职工。2020年，老伴去世后，看着空荡荡的房子，她感到非常没意思，常常一个人唉声叹气。经过商量，三个孩子决定轮流陪伴母亲，每个孩子两天。

轮流陪伴了一段时间后，姬桂芳女儿的公公突发脑梗瘫倒在床，身边离不开人了，女儿不得不在家照顾卧床的公公。那谁来陪姬桂芳呢？这时，大学刚毕业的外孙女说：“以后轮到我妈的时候，我去陪着姥姥！”刚开始，姬桂芳推辞了半天，她怕耽误外孙女的工作，另外担心和年轻人没什么共同话题。在外孙女一再坚持下，最终她还是答应了。

从那以后，姬桂芳的生活变得丰富起来。当轮到外孙女陪伴时，晚饭后，祖孙俩都会坐在电视机前边喝茶边聊天。外孙女主动和她分享生活、工作中发生的趣事，她也会和外孙女讲讲白邻里之间谈论的话题。兴致上来了，外孙女还会叫外卖买上一杯奶茶来和姥姥尝尝鲜。有一次，姬桂芳尝了一口奶茶惊讶地说：“奶茶为什么是咸的？”经过外孙女解释后，她才知道这是现在最流行的“奶盖”。去年春节，外孙女给姬桂芳带来了一只宠物猫。这可以让姬桂芳有事干了，每天早上她都会早早起来给猫换水、喂粮。她笑着说：“现在最开心的事就是和外孙女一起逗猫玩。”

如今，姬桂芳也习惯了外孙女的陪伴。每当外孙女来的前一天，她都会提前打电话问外孙女晚上几点到家，想吃什么？

孙子教用智能手机

今年80岁的李先生，是省会正定的一名退休老师。今年年初，他的老伴不幸遭遇车祸去世。孩子们由于工作的原因，不能经常陪伴在他身边。

老伴去世后，李先生从正定县城搬到生活了大半辈子的农村住。每天，他会到村东头的田地里看看，然后到村里转转，跟乡亲们聊天。日复一日，李先生感觉这种生活非常没意思。他最期盼的就是子女和孙辈们回老家，一起热闹热闹。

李先生的孙子在石家庄市工作。每到周末，孙子都要回老家看望他，顺便教爷爷一些智能手机的应用知识。“刚开始，我觉得麻烦不想学，玩熟了发现还挺有意思的。”

现在，李先生可以随时找微信好友视频聊天，想看电视剧了还会用手机投屏到电视上看。闲暇之余，他还经常将自己感兴趣的视频分享给亲戚和好友，并附上自己的一些感想。

有一次，李先生偶然看到了一个教做菜的视频，他自己尝试着做了，发现效果不错。利用一个周末，他将孩子们叫回农村老家。不一会儿，一道道色香味俱全的菜端上了餐桌，孩子们品尝后赞不绝口。李先生的孙子高兴地说：“爷爷，你现在可是大厨啦！”

外孙女帮着读新闻

80岁的姜美英，是一位退休干部。前段时间，姜美英刚和老伴搬到了一个新小区，她的外孙女张思驰也跟着过来。今年26岁的外孙女跟老两口特别亲。一有时间便跑到他们家住，有时一住便是好几个月。

有一次，姜美英和老伴下楼遛弯。回到单元门口时，门禁卡怎么也打不开门。老两口以为是门禁卡坏了，急忙打电话问外孙女，原来是走错楼了。当外孙女下楼后，三人在楼下笑成了一团。

姜美英最喜欢的事儿，就是听外孙女给她和老伴念新闻。由于年纪大了，姜美英和老伴都看不清报纸上的字，所以有时候外孙女就把报纸上的内容读给他们听。有时，三个人还将报纸上的内容评论一番。张思驰说：“我从小就是姥姥、姥爷带大的，和他们感情可好了，陪伴也算是尽孝的一种方式吧。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103552>

(来源：齐鲁壹点)

“居家养老”成两会热议话题，目前三种模式都有待改进

我国正步入老龄化社会，“养老”一直是全社会关注的问题，特别是“居家养老”成为近日结束的全国两会上，人大代表和政协委员们热议的话题。目前，“居家养老”主要存在三种模式——聘请保姆、社区养老以及和子女共住。海淀法院分析案例发现，这三种模式均存在普遍性问题，让老人更好地“颐养天年”仍有许多地方亟待改进。

案例一：保姆疏忽老人去世被判担责并不冤

“是老人不让我告诉她孩子的……”法庭上，李萍觉得自己成为被告非常冤！

2019年10月，李萍通过月华家政公司到魏家照料马老太。结果，快满一个月的时候出事了——11月20日上午7时，李萍陪护老人便后回到卧室，准备将老人扶到床上时，由于老人没有坐稳，连带李萍一起出溜到地上。李萍说，老人当时说没事，自己本想打电话通知老人子女，但老人几次阻止自己，见老人没什么异常也就作罢。

次日起床后，李萍发现老人手腕有点青肿，便通知了老人长子魏先生，当天下午5时，他下班后才回家把老人送至社区卫生服务中心，当时诊断结论为“左上臂外伤，左肱骨骨折，建议转院进一步治疗”。后老人转入医院救治，但因肺部感染不幸病故。

“我一个月来尽心尽力照顾老人，不能因为老人不幸去世就迁怒于我！”李萍不同意赔偿。

月华公司也是被告，其代理人表示，公司和李萍没有合同关系，魏家雇用李萍是私自协商，属于“跳单”，因此产生纠纷应由双方解决。退一步讲，李萍作为提供劳务一方，没有尽到通知义务，也仅仅应对老人摔伤负一定责任，马老太已经84岁高龄，身患多种疾病，其死亡不一定和摔倒有关。

魏家兄妹否认两被告的说法，提出是老人孙子先发现马老太受伤，李萍才告知老人摔倒过；而且，李萍也是由家政公司介绍到家中照料老人。

庭审中，为确认老人死因，李萍申请对老人所受损伤在其死亡情况中的参与度进行鉴定，但由于李萍拒绝交纳鉴定费，该鉴定没有进行。

虽然没有进行相关鉴定，但根据医院《死亡记录》中记载的马老太死亡原因，法院认为，李萍作为照顾老人的家政人员，对老人摔伤具有过错。家政公司收取介绍费，其有对李萍进行家政培训并使其取得资格证书的义务，所以，家政公司也应承担相应赔偿责任。

综合考虑本案案情，一审法院酌定判决李萍、家政公司各自承担15%的赔偿责任。二被告提出上诉，二审法院维持了原判。

法官说法：雇保姆三类情形极易引发服务合同纠纷

聘请保姆照顾老人是目前大多数家庭的首选，因此此类纠纷也最为突出。

海淀法院胡喜辉法官介绍，实践中，三类情形极易引发服务合同纠纷。

首先，就如本案中情况，老年人因家庭设施设备不完备或因照顾不当发生意外，家政服务人员未及时通知赡养人，各方对各自过错责任范围及比例争议较大。

另外，赡养人隐瞒老年人患有老年痴呆、小脑萎缩、认知障碍等较常见疾病情况，导致实际提供的服务内容超出合同约定；以及，服务合同对家政人员服务内容约定不详，或当事人对“寸步不离”“全程陪伴”“24小时看护”等概念存在理解分歧。

因老年人普遍身体情况不佳，发生意外后，极易导致较重的伤害后果，伤后就医或护理时间较长、赔偿金额较大，也进一步加大各方责任界定及划分难度。

对此，胡喜辉建议，应加快完善与居家养老相关的行业管理规范、社会保障制度，发展养老家政服务责任保险，促进家政服务企业合规、降低企业风险，促进老年人遭受侵权后得到更充分保障。同时，行政主管部门可发布示范合同明确各方权利义务，并明确制定、适当提高家政服务人员的准入标准，规范行业加强从业人员业务技能培训。

案例二：老人出走身亡养老院“开放式”管理不能免责

2020年元旦，本应是个团圆喜庆的日子，可当天下午3点多的一通电话，让张氏兄弟的心揪了起来——母亲从养老院出走，不知所踪。

最终，不幸还是降临了，1月4日，老人被发现冻死于养老院墙外东南角一建筑垃圾处。

张氏兄弟愤怒地状告养老院。大哥说，由于兄弟俩常年在外地工作，所以把母亲托养至被告处，因为被告是和社区共建的养老服务中心，所以觉得更值得信任。然而，事发后，养老院工作人员声称已经联系专业搜救队，但自己从未见过搜救队员；另外，工作人员还多次声称老人极有可能坐车离开本地，误导了寻人方向。

直到1月3日，养老院才提供当天监控视频，显示老人于1月1日下午2时50分许左右出门右拐，看护人员到了3时16分才开始出院寻找，且只寻找了3分钟后即返回。

1月4日，张氏兄弟自行联系救援队进行搜索，才找到老人尸体。

庭审时，代理人认为，养老院不存在过错。他称，双方签订的委托护理协议书明确约定：不得擅自外出，若要外出要有家属陪同。老人不听劝阻，私自外出，应自行承担风险。

代理人还说，老人对被儿子送到养老中心一直耿耿于怀，感觉被抛弃，因此在住院期间，一直想外出逃离养老中心。鉴于该情况，养老院曾多次建议将老人转到养老中心封闭管理中心分部，但老人儿子对此置之不理。

法院审理认为，虽然养老院提供多份证据证明尽到了看护救助义务，但是委托护理协议作为服务合同，其性质较为特殊——老人年龄或身体状况特殊，所以要求受托人除提供照看、护理服务外，更要尽到管理、保护义务。根据有关规定，养老机构应当实行24小时值班，做好老年人安全保障工作。

对于被告抗辩其并非传统的养老院，而是与社区共建的养老中心，实行的是开放式管理，人员可自由出入的意见。法院指出，养老中心开放式管理是为了便于老年人及家属的养老与探望需求，在入住时间、方式等方面采取灵活的管理方式，并非免除养老机构对老年人的看护和管理责任。

至于养老院主张合同中约定在非服务不当情况下，出现各种意外情况，包括走失等，养老院不承担赔偿责任的内容，属于免除自身责任的格式条款，应认定无效。

最终，法院判决养老院赔偿死亡赔偿金等10余万元。

法官说法：养老空间及康养需求均需“外扩”

在政府主导下，以城乡社区为依托，由政府提供基本公共服务，由企业、社会组织提供专业化服务，此类社区养老机构近年来蓬勃兴起，为居家养老助一臂之力。

但是法院审理案件发现，受各区政策落实和养老需求差异影响，社区养老机构在为老年人提供用餐、医疗卫生、家庭护理、紧急救援、日间照料、家政、精神慰藉、文化娱乐等服务过程中，存在养老空间不足、设施不完备、人员技能培训不足、无障碍设施及生活辅助器具不专业等情况，导致老年人因饮食不当、救治不足、护理不周、设备故障等问题遭受人身伤害的风险较高。

胡喜辉介绍，在对相关问题调研时发现，本市部分地区，养老千人床位尚不足7张，养老设施千人建筑面积尚不足315平方米。“养老空间及康养需求均需‘外扩’，要为老人提供更优质的社区养老服务。”胡喜辉建议，应提升社区养老设施、服务人员等软硬件配备水平，加强对老年驿站、老年餐桌等机构的监督管理，保障食品卫生、房屋设施安全等。

案例三：房产分了儿子却把老人送进养老院

年近九旬的周老太为了赡养费，无奈之下和儿子们对簿公堂，她没想到——房产分给了儿子们，结果竟无一子愿意让自己共住，而是把自己送进了养老院，这和当年的分家协议不符。

老人状告的主要是三儿子崔佳。周老太说，分家时，对于拆迁时涉及自己的个人利益，包括人头份、安置费、安置房等，自己都同意归崔佳所有，而且自己的财产也赠与崔佳，但是崔佳在接受了财产及房产后拒绝履行赡养义务，而是把自己送进了养老院。

对此，崔佳也有一番说辞。

“我们最早之前分过一次家，父母自愿和我大哥一起居住，如果老人有了大病之类的情况，开销特别大，我们哥仨再均摊。”崔佳说，但是大哥没有履行最初的分家协议，曾把母亲打出家门，还是自己把母亲接了回来。

此后，这家人又签订了一份协议，崔佳虽然得到母亲的赠与，但协议中也明确写明：老人到次子处居住，由次子照料其日常生活及死葬。

“两次分家协议，都没有要求母亲和我同住。”崔佳认为，自己把母亲送到养老院并无不妥，而且自己也支付了相应的住院费用。

本案经法官调解，最终，三个儿子和母亲达成一致意见，三个儿子分别支付一定数额赡养费，老人今后大病支出费用等由三人平均负担。就除赡养费支出之外其他老人的日常赡养事宜，法官建议三子之间协商解决处理，尊重老人的个人意愿，让老人度过一个安详的晚年。

法官说法：和父母同住应积极履行赡养职责

在家养老的老年人，多与一方子女同住或单独居住，并由赡养人履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务。

胡喜辉说，围绕老年人住房和子女赡养问题，集中在三类纠纷：子女侵占老年人自有房屋或强迫老年人迁移至条件较为低劣的房屋，导致老年人无住所或居住环境变差；子女对房屋进行装修或改造不适宜老年人生活，导致老年人遭受人身损害；子女以赡养之名，掌控老年人银行卡或擅自领取老年人存款用于非养老事项，损害老年人财产权益。

此外，多子女的，还易因同住子女选择、老年人就医和护理负担、赡养费及大额医疗费分担、非同住子女日常探望等事宜引发子女间纠纷，导致老年人难获良好赡养。

对此，胡喜辉表示，司法机关除了依据法理情裁判个案外，还应聚焦赡养纠纷、涉老年人房屋侵权等典型案例，加大普法宣传，加强对社会公众的法治教育，督促赡养人积极履行赡养职责，营造敬老、养老、助老的社会风尚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103553>

(来源：北京日报)

养老研究

互助养老：农村老龄社会治理的创新实践

伴随着中国快速城市化的进程，大量农村青壮年进城务工乃至安家，而多数农村老年人选择留守乡村，或务农或照顾孙辈，“养儿防老”的传统家庭养老模式遭遇现实困境。近年来，针对农村老年人口多、养老服务需求大，但养老服务及服务不足的情况，全国各地纷纷探索，以党建抓落实，整合利用村级活动中心、闲置校舍、农家大院等农村闲置资源建设互助养老点，通过组织动员基层老年协会、低龄健康老年人、妇女等多种力量开展“互助养老”，力求打通农村养老的“最后一公里”。

源起

由偏硬件设施建设向互助服务供给转型

要追溯中国农村互助养老的开展，就不能跳开“肥乡模式”。

没有管理员，不交管理费，每人每月花费不足20元……在河北省肥乡县前屯村互助幸福院，24位老人过上了“集体建院、集中居住、自我保障、互助服务”的低成本农村互助养老生活。14年前，肥乡县结合农村实际，探索新型农村养老模式，在前屯村创建第一家互助幸福院后，全县先后建成200余家农村互助幸福院。

2012年3月，全国社会养老服务体系建设工作会议在河北省邯郸市举行，“肥乡模式”备受推崇，并得到推广。此后，农村互助幸福院等养老服务设施数量大幅增长。据统计，农村互助型养老服务设施在2014年为4.0万个，到2017年增长到8.3万个，翻了一倍。

从硬件设施建设开始，到2017年，“农村养老设施利用率低的问题受到政府和学界的广泛关注，政府政策导向逐步由偏重硬件设施建设向互助服务供给转型。”2021年年底，首份关注农村互助养老的《中国农村互助养老研究报告》对外发布，该报告由中国老龄协会委托华北电力大学老龄科学与政策研究中心完成，报告梳理了农村互助养老的发展历程。自2017年，农村互助养老政策导向的转型在后续中央及部委相关政策文件中均有体现。

“2008年之前的农村互助养老处于自发阶段，这一时期的农村互助养老还是以无偿的村民自发助老活动为主，少部分地区的妇女组织、老年协会、村‘两委’有组织地开展活动。”华北电力大学人文与社会科学院副教授、老龄科研基地负责人刘妮娜告诉记者，基于2017至2020年对北京、上海、河北等9省市农村互助养老的发展状况的实地调研，课题组发现互助养老具有低成本、非营利、多元参与、灵活多样的特点，是推动中国农村老龄社会治理和社会养老发展的创新实践。

进阶

一村一策多点开花的互助养老全面展开

“村里有了邻里互助点，养老服务变得触手可及。政府给予一定的补贴，充分发挥低龄健康老人和当地妇女作用，让山区老年人感到实实在在的幸福。”据北京市延庆区民政局养老服务科科长张超介绍，针对山区农村养老服务供给不足的压力，延庆区自2016年开始试点农村互助养老，目前已拓展到50个村，切实缓解了一部分山区老人的燃眉之急。

在山东省济南市章丘区黄河街道，通过“贫贫互助”，分散供养的特困、失能老年人得到了照顾，生活质量得到提高；有劳动能力的贫困户实现脱贫，实现了解困和脱贫的双赢，农村基层社会治理找到了突破口。

在吉林省松原市杨家村，300多名中青年外出打工后，村妇女主任组织起全村22人的志愿者服务队，帮老年人收拾屋子、洗被褥、买日用品。失能、半失能老人有事可电话让志愿者上门，村里给予为老服务志愿者一定的补贴。

“发展互助养老，是解决农村养老服务的有效形式。”据重庆市民政局养老服务处处长杨胜普介绍，目前，重庆市正在积极探索农村互助养老模式，全市已设置村级互助养老点5670个，仅2021年就为老年人累计提供服务40余万次。

《中国农村互助养老研究报告》从农村互助养老发展的资金、运营、服务几个关键要素将其做了分类，目前，资金来源主要包括政府、基金会、村集体、抱团共兑等，运营主体包括村“两委”、老年协会、社工机构和社区企业等，服务内容则涵盖助餐、生活照顾、精神慰藉等。据刘妮娜介绍，课题组选择了东中西部的三个区域9省13市(县、区)的42个典型案例进行实地调研，发现不同地区根据自身情况选择不同的要素搭配方式，形成差异化的发展模式。

正如北京大学社会学教授陆杰华所说：“中国的农村养老一定是一村一策的，农村互助养老呈现多元化和个体性。”

探寻

在国家战略背景下统筹发展农村养老

虽然互助养老在我国农村发展由来已久，但绝大多数还停留在非正式的互帮互助阶段，发展还面临诸多问题。例如，关于农村互助养老的认识不清晰，资金投入不均衡且来源单一，农村互助养老服务供需错位且质量不高等。刘妮娜说。

业内专家也给出许多破题之议，如出台相关政策，并配套扶持资金；建立机制，培育互助服务组织；盘活存量资源，增加设施供给；加强规范指导，提升服务质量等。

“发展农村互助养老不是无奈的选择，而是基于农村地区实际情况和资源禀赋一个很好的选择。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶表示，当前农村养老虽面临诸多困难，但中国农村社会网络也有其特殊性，应该探索一条具有中国特色的养老之路。

“我们要把农村老龄工作和促进农村经济社会发展相结合，统筹推进乡村振兴战略和积极应对人口老龄化国家战略。”在中国老龄事业发展基金会理事长于建伟看来，解决农村养老问题，保障亿万农村老人安享晚年，是以人民为中心发展思想的题中之意，也是乡村振兴的重要目的。在两个国家战略背景下，统筹发展农村养老既是破题思路，也是历史必然。

“乡村振兴的一个重点是农村互助养老提供基础条件，使得各种互助养老技术可以在村庄良性运转。”武汉大学社会学院院长、中国乡村治理研究中心主任贺雪峰也表示：当前中国农村有村社集体经济，村庄是每个人的乡愁与归宿，通过村庄建设可以为农村互助养老提供强有力的支撑，互助养老是中国农村养老的出路。

至此，农村互助养老作为一个探索中的社会养老模式，是实现积极应对人口老龄化和乡村振兴国家战略目标的重要创新实践，未来应如何可持续发展，还需要不懈地探索和改革。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=103554>

(来源：欣瑞祥健康)

养老产业

适老化服务加快落地，看险企如何进一步开启“尊老”模式？

当社会步入老龄化，金融服务适老化变得刻不容缓。3月16日，北京商报记者梳理发现，以“3·15”消费者权益保护教育宣传周为契机，多家保险公司秀出线上线下适老化服务新动作。不过，业内一直有声音呼吁，线上化适老绝不限于“把手机字体变大”。除了提升老年人办理业务过程中的便利度外，适老化服务也有待突破局限。

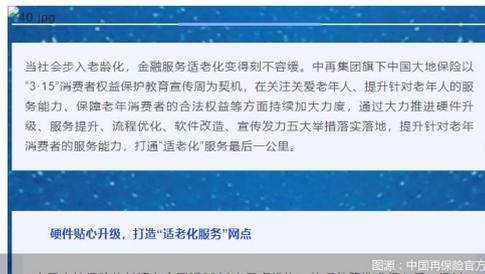
适老化服务遍地开花

近年来，互联网技术更新迭代日新月异，促进了文化休闲产业的快速发展，便利日常生活的同时，却成为老年人的烦心事。“今年初，我可是体验了一把老年人出门在外的不容易。”全国两会期间，全国人大代表、陕西省律师协会副会长、北京金诚同达(西安)律师事务所主任方燕在接受媒体采访时表示。

“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，多家险企“着重”介绍开展的适老化服务工作及成果，其中包括对移动软件和网点的适老化改造。

3·15 | 中国大地保险五大举措加速推进“适老化服务”

中国再保险 2022-03-15 17:02



图源：中国再保险官方微信

3月15日，中国再保险官微发布信息显示，大地保险通过五大举措加速推进“适老化服务”，其中包括选配业务能力较强的岗位人员，为老年客户提供全流程引导服务。君康人寿根据老年客户的需求和特点，配备适老化设施，设置爱心专座，配备老花镜、放大镜、助听器等等适老化设备，配备涵盖常用药品和防疫物品的医用急救箱等，以备突发状况时使用。

老年人生理机能下降，在学习使用数字产品时存在困难，不少老年人在使用互联网和电子设备时面临看不懂、没人教、不会操作等难题。

线上渠道方面，交银人寿线上不断升级完善官方App功能，开发“关怀模式”；大地保险线上超级服务平台“中国大地超级App平台”于2021年底推出了超A“关怀版”，成功完成适老化改造。

适老化服务一般指考虑老年人的身体机能及行动特点而做出相应的服务设计。对于“3·15”期间多险企“着重”介绍开展的适老化服务工作及成果，零壹研究院院长于程表示，我国已经步入老龄化社会，如何为老年群体提供适老化的金融服务，成为各类机构迫切解决的问题，也是金融服务的机会所在。另外，以保险App推出适老化版本为例，险企践行了社会责任，提升了对老年人的服务水平。

有待突破服务局限

适老化服务不断升级的同时，险企也面临着服务优化等挑战，也有待根据老年人的需求特征，突破服务局限。

比如，相较于各大银行相继推出适老化版本，保险App适老版本略显“冷清”。除了适老版本升级力度不足外，某寿险公司技术部门有关人员表示，目前线上App适老体验还相对缺少。

上述业内人士表示，一是，目前险企存在并未深入调研老年人在实际App使用中存在的障碍的情况。二是，软件上线发布后缺少后续体验建议归纳，导致老年用户的App使用问题不能及时反馈到公司技术部门。三是，老年群体的特定性，不熟悉网络沟通渠道，使得不能像年轻人那样及时反馈问题。

“总体来看，金融适老化服务包括两个方面，首先是对移动软件和网点的适老化改造，其次是推出适合老年人的金融产品，包括养老理财、专属养老保险等。”于程表示道。

虽然线下设立老年人服务窗口、线上放大字体简化页面等便利化的服务举措确实解决了部分“硬件”问题，但中国人民大学中国保险研究所研究员张俊岩表示，适老化服务不应仅仅局限于老年人办理业务过程中便利度的提升。保险产品在长期护理、医养结合等方面的功能还需要进一步发挥，在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提升产品供给。

需精准满足银发群体需求

老龄化步伐加快，帮助老年人解决智能技术运用困难，为老年人带来更便捷、更贴心的服务迫在眉睫。老年群体作为科技时代的“慢跑者”，不应成为被抛弃者。那么，下一步，保险业适老化服务如何精准满足银发群体需求？

对于保险App推出适老化版本而言，于程认为，除了践行社会责任提升对老年人的服务水平之外，老年人客户的价值也是非常重要的一方面。一是在互联网整体红利消失的背景下，老年人触网是新增市场，自然是各家保险机构通过App争夺的客户对象；二是老年人群体数量大，这部分群体资产规模较大，也是一些保险产品的优质客群；三是适老化版本改造后，老年人使用频率增加，也利于挖掘新的需求，更精准服务。

只有持续创新服务举措，为老年消费者提供贴心优质服务，才能持续提升老年人的幸福感、获得感。2021年3月，银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，在保留和改进传统金融服务方式方面，对保险机构提出，要优化网点布局、保留和改进人工服务、完善柜面服务、完善应急保障设施等。

为开发适老版本的功能，进一步完善老年群体的服务体验，上述某寿险公司技术部门有关人员表示，可增加无障碍辅助工具，支持放大缩小，调整配色改变界面UI色调，增加语音识别对话功能和读报功能，方便视力不便的老年人通过语音方式操作使用，优化登录验证方式，采取本机短信直接验证，免去输入验证码。简化功能模块的设置，仅提供基础功能，简化操作。

另外，险企还需要以产品服务为核心，与线上、线下服务相结合，才能进一步精准满足银发群体需求。今年的《政府工作报告》中提出要积极应对人口老龄化，包括加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的

养老服务体系，稳步推进长期护理保险制度试点等内容。张俊岩对此表示，保险业要在充分了解老年人风险保障需求的基础上不断丰富面向老年人的商业养老保险产品，使保险业在国家社会保障体系和养老金融服务中发挥更好的作用。

“为老年人提供保险服务时更要遵循最大诚信原则。在开展适老化服务的过程中，信息终端简化操作等服务便利可以有，但与重要条款提示和产品说明相关的内容一样也不能少，销售过程中的解释说明也要更加细致专业，确保通过规范化的销售承保流程，为老年人提供与其保障需求和经济承受能力相匹配的保险产品。”张俊岩补充道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103555>

(来源：北京商报)

解决独生子女父母养老困境，善诊率先迈出了第一步

刚刚结束的2022年全国两会上，全国人大代表、山东三箭劳务管理有限公司油漆工班组长陈雪萍提出了“提供独生子女老年父母的养老补助，鼓励兴办独生子女父母养老院”的建议引发热议，很快冲上热搜榜第一。随着我国步入老龄化社会，每年两会期间，“养老”相关议案建议和提案均颇具热度。独生子女为父母养老存在相对较大的压力，在80后逐渐开始担纲养老重任的当下，获得社会广泛共鸣。

养老问题屡获关注，代表、委员直击时代困局

陈雪萍的核心观点是，养老政策应向独生子女有所倾斜，包括“提供独生子女老年父母的养老补助，鼓励兴办独生子女父母养老院，在政策所规定的退休金的基础上，独生子女父母退休金上浮10%-20%，并允许已达到退休年龄的独生子女父母异地工作生活的独生子女”等。

而养老范畴内的多份议案建议和提案中，关注“独生子女”的不只有陈雪萍一人。

全国人大代表、江西师范大学附属中学校长张国新的建议核心是“制定独生子女家庭养老规划，将独生子女家庭养老问题作为专题予以重点考虑，加大相关政策倾斜力度。”

全国政协委员李彬呼吁，关注独生子女计划生育家庭养老问题，提高针对独生子女家庭老年人的社会保障能力。

根据第七次全国人口普查数据，60岁以上人口达到26402万人，占比18.70%，且人数和比例均在增长。根据相关预测，十四五期间老年人口平均每年增加超千万。

与此同时，20多年“只生一孩”的计划生育政策施行后，我国当前有着数量众多的“4-2-1”或“4-2-2”型结构的家庭，夫妻例需赡养4位老人情况普遍。80后率先感知到这份不同寻常的养老压力。

另外，受大学扩招政策驱动，大量独生子女完成了从三、四线城市向一、二线城市转移的人口流动。子女与父母“异地分居”的情况也非常常见。

因此，必须认识到，传统的“养儿防老”和亲力亲为赡养老人的模式已经很难维系。

独生子女“势单力薄”，健全服务体系是关键

独生子女父母养老问题具有很强的时代性，“势单力薄”是根本症结所在。缺人手、缺时间，既要照顾父母周全，还必须兼顾上升期的事业和小家庭。因而，亲自上阵根本不现实。

善诊创始人兼CEO吴城兴认为，80后和90后，是对独生子女养老痛点感知最强的群体。而未来打破这代人困境的，归根到底，一定是健全的服务体系，即由子女购买服务，来实现父母养老的保障。

吴城兴判断，未来的养老模式一定会从子女亲力亲为转向通过购买服务来实现养老，而以子女为支付方、父母作为被服务方的代际支付模式，并覆盖老年人健康相关的预防、干预到支付各端口服务，将成为潜力巨大的银发人群健康消费场景。

据了解，善诊是银发健康领域的创新型科技企业，以“父母健康找善诊”为己任，帮助80后、90后子女照料父母健康，业务包含定制体检、健康管理与健康保险等，累计服务用户量突破千万。

在健康服务领域，善诊拥有国内最大的体检服务平台，服务网络覆盖全国300多个城市的超3000家公立医院及品牌体检机构，并拥有专业医学团队。在保险科技领域，善诊首创“无人区”，联合合作伙伴在行业内首推面向60岁以上人群的“老年医疗险”，成为中老年保险领域，数据风控能力最强的保险科技企业。目前，善诊以数字技术为驱动，已经打通了中老年人群预防、干预、支付全产业链服务，初步构建起了子女到父母的一站式健康服务体系。

面对建立中国特色的养老体系，根本还是在于全社会协同一致寻找解决方案。这既需要政策层面的推进，也需要市场进一步探索出更多合适的养老产品和服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103556>

(来源：河北网络广播电视台)

养老地产

湖南首家！泰康之家·湘园高品质养老社区开业运营！

3月20日，湖南首家高品质医养融合社区泰康之家·湘园正式开业。这是泰康保险集团在全国连锁运营的第11家高品质养老社区，也是长寿时代泰康方案在全国范围的又一成功实践，为湖南当地居民带来全新享老新生活，将为“十四五”期间湖南养老供给侧改革提供新样本。

考虑到当前疫情形势，本次开业仪式通过线上直播的方式与社会各界人士云端共庆。

泰康之家·湘园是由世界500强企业泰康保险集团，在湖南投资建设的首个大规模、全功能、国际标准的高品质医养社区。目前，泰康之家养老社区已实现全国24城27家养老社区布局，服务居民超6000人。湘园社区一经问世，市场反响热烈，开放的首批养老单元已有近百位长辈选房，并在3月21日后陆续入住。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升通过视频表达祝贺：改变中国长者对生命的态度和生活方式，是泰康投身养老事业十五年一直坚守的初心。泰康之家·湘园是泰康在全国第10个城市，开业的第11家医养融合社区，将为湖南的长辈们带来全新的享老新生活，为长沙增加一张新的城市名片。

梅溪湖畔享老桃花源满足长寿时代长者七大核心需求

泰康之家·湘园位于长沙梅溪湖国际新城二期核心地段，总投资约28亿元，地上建筑面积约19.7万平方米，可提供2200个养老单元，配备二级康复医院提供约150张医疗床位。湘园是湘江新区打造的“湘江数字健康产业园”的重点项目之一，将为梅溪湖片区健康产业发展带来引领性、示范性效应。据悉，湘江数字健康产业园将由建设成为国家区域健康医疗大数据中心和长沙市健康医疗产业大脑，打造国家级数字产业融合创新高地。

对泰康之家·湘园“一见钟情”的王阿姨说道：“从5、6年前我就开始选择养老社区，也住过其他的养老公寓。作为一名活力老人，普通的养老机构并不能满足我的精神需求。人生的最后阶段，在自己经济能力允许的范围内一定要寻找一家好的。”她来到湘园的第一次就被打动了。

泰康之家·湘园引入国际标准、持续照料模式，提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等服务，以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老为管理理念，以“建筑美、园林美、膳食美、文化美、精神美”为特色，全面满足居民营养美食、医疗保健、运动健身、社会交往、文化娱乐、财务安全、精神追求等七大核心需求。例如，考虑到湖南冬季湿冷的气候特征，社区配备了空调、地暖、新风系统等，让长辈们在冬天也能坐享温暖。

泰康之家·湘园依托气贯长虹的现代风格建筑，营造绿色富有层次感的院落空间。灰瓦屋面，融入了对老长沙的记忆。高低连绵的活力中心让人仿佛置身于岳麓山山林之中。屋脊延续了周边山体的造型，通过视觉上连绵不断的“山体意向”将园区串联在一起，就像整个社区广场被包围在山谷之中。湘园社区北邻市政绿地公园、8公里长龙王港生态景观河，南眺国家森林公园——象鼻窝公园，生态环境优越，是得天独厚的颐养之地。泰康之家·湘园为居民打造了2万平方米的活力中心，是泰康之家全国已开业社区中面积最大的。除了活力中心必备的设施外，星空顶游泳池、超500平方米的健身房、700平方米的宴会厅……充足的活动空间为湖南长者打造舒适幸福的享老“桃花源”和银发智慧的“价值再造中心”。

鲍宁湘阿姨不仅仅是泰康之家·湘园居民，同时也是湘园乐泰学院手工课的义工教师，她谈到湘园开业前组织的乐泰学院活动时，开心和快乐溢于言表，“每周都盼着乐泰学院的活动，我们都是边做花，一路唱歌。只有开心快乐，身体才能好！”

同时，泰康之家·湘园周边综合配套完善，南邻城市主干道梅溪湖路西延线，出门即是6号线地铁站点，20分钟车程范围内可抵达湖南省人民医院河西分院、湖南航天医院、中南大学湘雅三医院等综合医院，30分钟车程内可抵达全城核心。

连续性养老服务为长者创造安心又舒适的退休生活

泰康之家·湘园居民李觉新叔叔在现场分享中谈到，“随着年龄增长，养老就提上日程了。我的老朋友向我推荐了泰康之家，我就到广州的泰康之家·粤园体验了八天，最后基本上就确定了晚年要在泰康之家度过。原因有三个，一是泰康有医养结合，对居民进行健康管理；二是这里拥有丰富多彩的文化娱乐生活；三是这里有专业的服务团队。希望我可以在泰康之家快快乐乐实现百岁人生。”

不久前，国家卫健委等15个部门联合印发了《“十四五”健康老龄化规划》。《规划》指出，“十四五”时期，我国人口老龄化程度将进一步加深，老年人健康状况不容乐观，78%以上的老年人至少患有一种以上慢性病，失能老年人数量将持续增加。要加大创新连续性服务模式，为老年人提供疾病预防、诊断、治疗、康复、护理等一体化、连续性医疗服务。

泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军曾多次指出，针对目前社会的支付体系和服务体系都是碎片化的痛点，泰康要提供全人全程的连续性医养健康服务，打通健康管理、就医绿通、急性期治疗、康复、护理、养老照护的全流程服务，搭建起“无缝式”整合医疗体系。

中南大学湘雅二医院老年病科主任医师、教授、中华医学会老年医学分会副主任委员辜在金在现场分享中提到，目前老年医学的发展有一个目标，两个特色、三个核心。一个目标就是慢病管理、维持功能。两个特色，其一是全能医疗，强调对老年人身体状况的整体性健康管理；二是全程照护，这是预防失能的最佳办法。三个核心一是多学科团队，二是老年综合评估，三是老年综合征，如跌倒、尿失禁、认知困难等。泰康之家·湘园及湘园康复医院的专人全程照护、多学科团队的服务，将为老年人提供安全健康的养老生活。

如辜教授所言，泰康之家·湘园养老社区提供从独立生活、协助生活、专业护理到记忆照护的一站式服务，为长辈们提供不同身体状态下的专业服务。根据长辈的实际健康需求，为居民配备1+N多学科服务团队。

结合老年人的实际健康需求，按照“一个社区+一家医院”的医养结合模式，泰康之家·湘园配建了一家二级康复医院——长沙泰康之家·湘园康复医院，共设置康复床位约150张，护理单元350个，重点打造老年医学、康复医学、健康管理三大医学中心，并设置中医康复特色专科，为居民构筑起“急救治疗—健康管理—康复护理”三重防线，提供从疾病预防、健康管理、院前急救、康复护理等全生命周期医疗保障服务，为长辈们打造真正的“健康之家”。

泰康之家·湘园康复医院院长尹柯在现场分享中提到，湘园康复医院除了配备老年医学、健康管理和康复医疗团队外，还通过互联网，调动泰康之家全国康复医院及泰康五大医学中心的专家资源为湘园居民提供医疗服务。

智慧医养作为泰康之家专业服务的一大特色，互联网医疗仅是其中的一个侧面。泰康之家·湘园将充分运用物联网、大数据、人工智能等高科技手段从健康服务、安全保障、营养膳食、快乐生活、适老智能五大领域全方位满足居民的高品质生活服务需求。

全国24城市布局27家社区领跑行业，10地11家社区已开业

当前，“积极应对人口老龄化”已经上升到国家战略。七普数据显示，目前湖南省境内的常住人口为6644.48万人，60岁及以上占比19.88%，其中，65岁及以上人口为984.21万人，占14.81%，老龄化程度进一步加深。

积极拥抱长寿时代，泰康保险集团创造性地将虚拟保险支付与实体医养服务相结合，打造长寿、健康、富足三个闭环，构建全生命周期的产品和服务，满足人们对美好生活的核心需求，探索出应对长寿时代的企业方案。在支付端，泰康提供年金保险、重疾保险、医疗保险、护理保险、生前契约等商业保险产品；在服务端，形成医、养、康、宁相融合，以客户和患者为中心的一站式服务，推动一场养老革命。

目前，在养老健康服务实体打造上，泰康已搭建起活力养老、健康管理、医疗服务、齿科服务、康复护理、安宁疗护、人文纪念园的全过程实体服务网络。本月底，厦门鹭园也将开业运营，泰康之家以中国高品质医养连锁第一品牌持续领跑市场。

此外，泰康在全国建设5大医教研一体化医学中心，同时还拥有全国最大口腔连锁泰康拜博口腔。泰康还通过投资入股等方式，持续建设大健康生态。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=103557>

(来源：中国网)

养老金融

打破养老观念误区，多管齐下加强投资者教育

随着基金投教及养老投教的持续开展，不少机构发现投资者在养老理念上仍存在一定问题，比如养老意识尚待加强、金融投资知识普及不够等。对此，多位机构人士指出，应当多管齐下加强投资者教育，打破养老观念误区，以更好地推进多元化养老保障体系建设。

科学养老理念有待普及

南方基金总经理杨小松认为，不同人群在养老理念上存在不同误区。老年人信奉“养儿防老”，但中国人口老龄化形势严峻，仅靠子女并不科学。中年人觉得“我有社保”，但根据企业职工养老金替代率计算，基本养老并不充分。青年人认为“养老离我很遥远，给我缴养老金，不如把钱发给我”，在结婚、生子、住房等压力下，更注重当期现金流，容易忽视长远的养老问题。

华夏基金发现，投资者对养老目标基金的认可度有了明显提高，但仍存在两方面问题。首先，投资者基础金融知识仍需进一步普及。《中国养老金融调查报告（2021）》显示，近五成（46.2%）调查对象能够较好或很好掌握基础金融知识，但仍有超过两成（24.8%）调查对象的基础金融知识水平较差或很差，相当一部分投资者还无法正确理解复利、通货膨胀等基础概念。此外，部分投资者对风险收益的认知还不充分，仍对养老产品抱有“保本”期望。

其次，投资者长期养老规划意识仍有待进一步增强。华夏基金表示，这也是导致目前我国养老目标风险基金整体发展更快，规模远超养老目标日期基金的重要原因。

具体来看，华夏基金分析称，一是投资者仍更加偏好定开周期或最短持有期限较短的产品，对封闭期限较长的产品认可度不高，1年持有期养老目标基金的整体规模远大于3年持有期和5年持有期的产品；二是投资者仍更加偏好风险更低的产品，对稳健型养老目标基金的认可度更高，甚至将其作为银行理财的替代；三是养老目标日期基金致力于投资者提供“一站式”养老投资方案，更加强调服务长期养老目标，在当前投资者长期养老规划意识还不强的情况下，个人投资者的投资需求还不充分。

银华基金也提到，在实际推广过程中，不少投资者把养老金融产品简单理解为社保基金持有的基金，或是固收类定期兑付收益的产品。通过个人投资实现补充养老的理念仍需推广，如果配套政策出台，投资者教育与政策支持也可以相互促进。

此外，就数据而言，中国居民储蓄中现金比率较高。根据贝莱德集团的调查，53%的中国投资者认为持有现金更安全可靠，仅有23%的人认为进行投资比较安全。这意味着，银行存款或是中国人传统的养老金储备方式，但银行存款很难抵御通货膨胀压力。

多方发力养老金融投教

积极探索第三支柱的投资者教育和陪伴服务，是发展养老金融的重要一步。多位业内人士表示，由于第三支柱直接面向个人，投资者教育至关重要，金融机构更应该不忘初心，切实推动和实施养老金融教育。此外，从国际经验来看，雇主加强对雇员的养老教育，也能极大推进养老金的发展。

对于投资者普遍关注的养老产品收益波动性问题，天弘基金认为，金融机构有义务遵循投资者适当性原则，根据投资者的风险收益偏好提供匹配的产品；也有义务加强投资者教育，帮助投资者树立科学、理性的养老投资观，引导投资者通过长期投资高权益比例产品，承担一定市场风险和牺牲一定流动性，谋求更高的、超越购买力增速的长期投资回报。

再比如，针对养老产品较难理解这一痛点，天弘基金提到，需要结合养老金融产品更加注重投资长期性、收益性和安全性的特点，基于长期价值投资理念，开发极简化的养老金融产品，比如养老策略指数基金等。同时，辅以设置不同的养老投资场景和有温度的客户陪伴，帮助投资者解决养老投资中的各类障碍，与他们一起做长期而正确的事。

此外，促进雇主对雇员的养老教育，也是发展养老第三支柱的重要手段。

富达国际北京代表处首席代表从黎表示，除了在第三支柱个人养老金领域的广泛投资者教育外，雇主方面的投资者教育也能成为第三支柱的发展提供强有力的支持。

从黎提到，美国、英国、日本等国的企业雇主在第二支柱承担了雇员养老金投资教育的工作，第二支柱与第三支柱可以相互打通。在雇员离开雇主之时，可以将第二支柱的养老金转入第三支柱的个人养老金账户，继续进行投资。

“通过第二支柱中推行的养老投资教育，促使民众的养老意识和养老投资知识水平相应提高，也是第三支柱养老金政策得以广泛施行的必要条件之一。”从黎说。

从黎表示，鉴于海外的实践经验，除了在第三支柱个人养老金领域进行养老金融教育外，还可以考虑打通第二支柱和第三支柱，增强二、三支柱养老金计划的运营管理联系，扩充第三支柱目标人群。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103558>

(来源：上海证券报)

人口老龄化加速，宜人财富建议尽早进行养老布局

2021年12月16日，中国保险资产管理业协会发布《中国养老财富储备调查报告（2021）》和“全民大众话养老”主题宣传片。该报告共计回收有效样本7400余份，调研的人群年龄层次多样、收入区间跨度较大，可以从一定程度上反映出民众多层次的养老财富储备情况。

根据这份报告显示：

在养老规划完善程度方面，多数人还没有形成相关的养老意识和行动的能力。报告中还提出：从不同年龄段看，越年轻的受访者越认为提早规划养老更重要；而年纪越大的受访者，越认为向后推迟规划养老是合适的。无论哪个年龄段的受访者，均有一定比例选择要在“当前年龄段前”开始规划养老，侧面体现出养老规划“抢先抓早”的心态。

对此宜人财富公司建议您尽早进行养老投资布局，不仅重要而且迫切。在宜人财富看来，年轻一代面临的生活压力非常大，尤其是养老压力十分显眼，再随着二孩、三孩政策的放开，不少家庭结构发生转变，一对夫妇甚至需要照顾四个老人以及两三个孩子。如果依靠传统观念里家庭养老来满足未来的养老需求，这一代人要承担的责任愈加沉重。

根据相关报道显示，年轻一代除了基本养老金外，还会拿出一部分作为养老投资。对于市面上各种各样的投资方法：股票、债券、商品、不同种类的基金……宜人财富从专业的角度看，认为养老FOF的运作模式尤其适合养老投资。

养老FOF专为“养老”设计，以追求养老资产的长期稳健增值为目的。换句话说，增加收益和控制回撤，两手都要抓两手都要硬，是养老FOF的特征，其中控制回撤尤其重要。

不仅如此，这类基金因为设置了一年以上的锁定期，叠加了养老目标的稳健策略风格，避免了投资者在震荡的市场环境中追涨杀跌，为基民创造了实实在在的回报。彻底杜绝了“基金赚钱，基民不赚钱”的现象！

还有一个知识点。国内公募养老FOF主要分为目标日期FOF和目标风险FOF，两种策略类型。

在投资产品类型上，目标日期FOF权益类占比较高，而目标风险FOF则主要由偏债混合型基金组成。目标日期型，也就是以日期推进为资产动态调整坐标，随着年龄的推进，逐步降低权益资产的比重、增加固定资产的比重，是时下最受欢迎的养老FOF产品类型之一。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103559>

(来源：钱罐科技)

长江养老“《养老金发展指数（2020）》发布”入选金融消费者权益保护典型案例

在日前举办的2022中国银行业保险业服务创新峰会上，主办方发布了“2021年度银行业保险业服务创新案例”入选名单，中国太保旗下长江养老报送的“《养老金发展指数（2020）》发布案例”案例入选金融消费者权益保护典型案例。

据悉，该报告是由长江养老联合《中国银行保险报》发布，并由中国社会科学院世界社保研究中心提供学术支持，凝聚了金融机构、媒体单位和学术机构多方的智慧和力量，旨在更好地认识养老金制度的发展规律，从现实发展中找出问题并解决问题。

在谈到研究发布该报告的初衷时，长江养老表示，积极应对人口老龄化已上升为国家战略，如何更好地提升居民养老意识，增加养老财富储备，推动养老保障体系稳健发展，已经成为机构经营发展中需要积极思考和解决的问题。养老金融教育需要具备全面性，也具有一定的阶段特征。当前来看，首要的问题是把老龄化的背景向居民解释清楚，让居民明白养老与金融之间的关系，系统性地做好政策宣传。在此基础上，才能更好地提升消费者购买养老金融产品的意愿，并且有利于机构推荐和解释产品的必要性及优势。同时，养老金融教育也是需要多方共同参与的事情，无论是政府、行业协会、媒体、机构都可以从自身出发独立开展活动，也可以整合资源合作开展活动。

一直以来，长江养老探索通过整合内外部研究力量，搭建智库交流平台，更好地发挥行业合力，持续开展更具广泛影响力的养老金融教育活动，举办了多场养老金融论坛和发布了系列养老金融报告。在此背景下，长江养老开始思考和探索是否能够区别于市场上多数的定性报告，通过更多实证的定量数据开展更有新意和说服力的养老金融教育。因此，探索发布指数报告成为公司创新养老金融教育服务的重要举措。

长江养老表示，服务养老事业是一件长期而有价值的事情。在积极应对人口老龄化国家战略的背景下，持续提升居民养老金融素养，运用金融力量化解社会痛点是养老金融机构的重要职责和天然使命。《养老金融发展指数（2020）》的发布，是长江养老携手媒体和学术机构，提供养老金融知识普及服务的一次有益探索，希望通过建立三大区域的养老金融发展指标体系，为中国养老金的长期发展提供更加具有前瞻性的样本数据，为政府提供更多制度优化的方向，为机构提供更多服务优化的思路，为个人提供更具有说服力的养老储备依据。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103560>

（来源：新华网）

国际交流

法国加快发展银发经济

近期，法国政府发言人加布里埃尔·阿塔尔表示，如果马克龙成功连任，养老金制度改革将是其第二任期的优先改革事项。目前，法国大选在即，国民养老作为民众最关注的总统竞选议题之一，再次被推向舆论的风口浪尖。法国作为高福利国家，对养老问题拥有丰富经验，除去马克龙力推的养老金改革，发展“银发经济”是应对人口老龄化问题的另一举措。

当前，法国人口老龄化趋势明显，正加速迈向老龄化社会。法国国家统计局此前关于法国人口的最新报告显示，预计法国人口于2044年达到6930万的峰值后逐渐下滑，2070年将降至6810万。在此期间法国人口老龄化问题将持续加重，届时65岁以上的老龄人口将占法国总人口的29%，目前该比例为20%。法国国家统计局强调，法国人口老龄化趋势至少将持续到2040年。

事实上，不仅是未来人口老龄化加速，近10年来法国生育率连年走低，已饱受人口老龄化之苦，政府养老早已不堪重负。法国退休指导委员会数据显示，法国2019年养老金账单高达3297亿欧元，占GDP的13.5%，2020年养老金缺口高达180亿欧元，目前法国养老金赤字超过100亿欧元已是司空见惯。

面对人口老龄化带来的各类问题，法国政府并未袖手旁观，而是通过开源节流，试图缓解人口老龄化的负面影响，除去马克龙政府大刀阔斧的养老金制度改革外，法国政府一直致力于扶持老年人相关行业，大力发展“银发经济”。

2005年6月，法国政府成立全国家庭服务署，将包括养老服务在内的家庭服务业纳入国家发展战略规划。2007年，法国政府通过了面向老年人的两项全国养老规划《安度晚年（2007-2009）》和《高龄互助（2007-2012）》，鼓励养老服务和养老机构的发展。除此之外，法国政府于2009年成立“法国白银生态”协会，将其作为相关领域公共部门与私人沟通合作的平台。2015年9月29日，彼时担任法国经济、工业和数字化部长的马克龙就曾主持召开关于法国“银发经济”部门发展战略的会议，并在当时就将“银发经济”视为法国的巨大经济机遇。

在法国政府的推动下，法国多个行业已经在“银发经济”领域脱颖而出。法国生活条件研究及观察中心数据显示，法国50岁以上的人包揽了约50%的消费量。如健康领域，法国老年人在卫生产品、家庭护理、远程医疗、营养食品等方面的消费占比约为65%，而在旅游、运动、多媒体设备购买等休闲领域的消费有57%由老年人承包。根据法国此前的官方数据预测，法国“银发经济”市场规模自2020年起将达到1300亿欧元左右。

机构养老是法国“银发经济”的一大特点。法国政府对于入住相关机构的老年人给予相应补贴，极大推动了该行业的发展。法国国家统计局数据显示，法国国内包括老年公寓在内的养老机构超过1万家，并拥有超过70万张床位。其中，公共机构占40%，私营营利性机构占31%，私营非营利性机构占29%。2019年，法国养老服务行业营业额达到180亿欧元，雇佣超过100万员工。

法国的人口老龄化不是短时间内能解决的问题，但“银发经济”已经在法国具有一定规模，并在家庭与社区养老等领域形成了自身独特的优势，法国未来“银发经济”的发展无疑将成为缓解人口老龄化负面影响的重要举措之一。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103561>

（来源：海外网）

老年说法

失独老人财产被骗养老保障机制需完善

随着我国社会人口老龄化程度的不断加剧，预计到2050年，60岁以上老龄人口的占比将达到全国人口的1/3。其中，失独老人的困境尤其值得关注。由于没有子女或亲属的照顾，这些老人在养老机构遭遇不公平对待的情况较为严重。另一方面，随着“以房养老”模式的流行，相关理财骗局事件频发，尤其是对于失独老人，他们的房产没有子女继承，因此对于“以房养老”等新型养老模式需求更为迫切，也更容易落入骗子之手。

如何为有房的失独老人提供更好的养老服务，同时进一步规范“以房养老”市场，需要政府部门进一步探索。为此建议：

健全完善养老机构监管机制。引入动态评价体系，由民政部门监管，专人负责，定期并保持较高频次地上门对养老服务进行评价和监督，综合客观指标和老人的反馈，对养老机构的工作人员实行绩效考核，对养老机构进行综合评级。对于考核不合格的养老机构，予以下调评级、撤销其相应资质等方式进行惩处，对于有严重危害老人身心健康行为的情形，追究相关人员和机构的行政、刑事责任。

推行失独老人财产代管服务。在失独老人自愿的前提下，将失独老人的房产、股票、基金、社保、医保等财产性资产由有资质的相应机构代管，将老人的养老金账户和养老机构、医疗机构账户联动，实现专人审核、自动扣划，免去失独老人无亲属代管缴纳相关费用的困扰。同时相关财政部门还可以面向失独老人提供财产代管基金，由政府牵头，组织社会资本投入，为老人提供更加安全、便捷的养老选择，并充分保障老人的财产利益。

探索和完善居家养老模式。建立失独老人专享的信息服务平台，老人可通过电话、智能家居、手机APP等形式，及时获取医疗、生活方面的信息和服务。智能程序设计应尽可能人性化，照顾老人的使用习惯，优化例如一键呼救、语音控制、一键上门等功能。

充分发挥社会力量，营造关爱失独老人的社会氛围。发动律师、基层法律工作者的社会作用，为失独老人提供免费法律咨询、主动为受害者申请司法救济。民政部门要为相关社会组织提供政策支持，利用社会组织的多样性，及时关注老人的心理健康，提供心理辅导、情绪疏导、悲伤抚慰、家庭关系调适等心理健康服务；关注失独老人的情感需求、精神需求、社交需要，营造充满关爱的社会环境，让失独老人能够融入社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103562>

（来源：人民政协报）

莫让老年人落入“网络陷阱”

相关部门、网络平台、老人子女等各方面携手斩断伸向老年人的黑手，让他们拥抱美好生活

“这款交友APP，把我们家闹得鸡飞狗跳。”武汉市民刘女士说，家里老人看网络广告下载了一款中老年社交APP，结果被引诱充值五六千元。据新华社报道，如今不少老年人用上了智能手机，但因欠缺网络安全知识，成为一些手机APP“收割”流量的对象，有的甚至陷入各种网络套路中。

老年网民群体越来越庞大，加之不少老年人是互联网领域的“年轻人”，辨别能力较差，这些都让一些不法分子蠢蠢欲动。比如，有的人抓住老人缺少陪伴的痛点，“陪聊”诱导付费充值；有的人通过弹窗信息诱导老人安装各类诈骗APP……据社科院的

一项研究报告显示，17.25%的受访老年人有在网络中受骗的经历，其中超四成是因保健品被骗，近四成是因免费领红包被骗。

近年来，国家相关部门致力于互联网应用适老化改造，很多APP响应政策，增设了“适老版”，受到广大老年网民的欢迎。但在这个“万物互联”的时代，不能让庞大的老年群体一边艰难地跨越“数字鸿沟”，一边又落入“网络诈骗”，成为被不法分子肆意收割的“韭菜”。

为老年人营造一个清朗安全的网络空间，需要平台、应用商店强化管理责任，更需要监管给力。比如，应用平台

及时下架有问题的APP；相关部门加强监管力度，对违法广告、弹窗广告等加强治理；加强网络安全知识宣传，帮助老年网民提高防范意识、网络素养；老人子女也要多些陪伴，帮助老人安全上网。

打击网络上针对老年人的形形色色的骗局，铲除“诈骗陷阱”“保健品陷阱”“以房养老陷阱”等，事关数以亿计的老年人的权益，也是对法治成色、对社会治理能力的一种考验。希望相关部门、网络平台、老人子女等各方面都能重视起来，携手斩断伸向老年人的黑手，让他们能够安享晚年，拥抱美好生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103563>

（来源：报眼融媒体）

对“收割”老年群体的手机APP不能坐视不管

“这款交友APP，把我们家闹得鸡飞狗跳。”武汉市民刘女士说，家里老人看了网络广告下载了一款中老年社交APP，结果被引诱充值五六千元。据媒体调查发现，如今老年人普遍用上了智能手机，但不少老年人欠缺网络安全知识，成为一些手机APP流量“收割”的对象，乃至陷入各种网络套路中。

最近几年，如何帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，主要就是掌握智能手机的使用，成为全社会的一个热点话题。于是，政府有关方面出台措施对手机进行适老化改造，老年大学开设智能手机应用课程，社区也推出相关的培训服务等。多措并举之下，越来越多的老年人开始熟练掌握智能手机的用法，“数字鸿沟”对他们已经不再是一个问题。中国互联网络信息中心今年2月发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，

截至2021年12月，中国60岁及以上老年网民规模达1.19亿。

但是很快我们就发现，跨越了“数字鸿沟”的老年人群体，开始面临新的问题，主要涉及到两个方面：一是过度沉迷手机，广场舞也不跳了，鱼也不钓了，甚至是连饭都不好好吃了；二是面对网络上的各种骗局、陷阱，毫无免疫力，屡屡上当受骗，损失钱财。尤其是一些专门针对老年人群体开发的手机APP，更是把老年人当成了肆意“收割”对象，进行大肆“围猎”。

由此不难发现，帮助老年人群体跨越数字鸿沟没有问题，但是我们还要解决由此带来的新的问题，也就是帮助老年人在网络世界能够成功的保护自己，避免他们成为网络上的“弱势群体”，导致自身合法权益受到损害。

这些手机APP“围猎”老年人的手段有很多，有的抓住老年人缺少陪伴、精神空虚的特点，通过“陪聊”服务诱导老年人付费充值；有的瞄准老年人辨识能力差的弱点，通过各种煽情文章、短视频大打“感情牌”，以吸引流量、增加老年粉丝，然后通过打赏、带货等快速变现。但是无论手段如何变化，最终的目的却是永远不变的，那就是把老人口袋里的钱，变成自己的钱。

相比于年轻人，老年人的心理承受能力更差，所以对于这些无良手机APP“收割”老人的现象，往往给他们带来心理和情感上的极大伤害。对于这一问题，社会以及相关部门应当重视起来。

其一，平台、应用商店应该负起主体责任，重视用户反馈，及时下架有问题的APP。有关部门也应坚持对违法广告、弹窗零容忍，建立一套快速响应机制，对发现的违法问题快速处置。其二，有必要整合社会力量，引入第三方专业测评机构对各类软件展开常态化抽检、巡检，定期公布测评结果，对违法者予以曝光，倒逼企业遵纪守法。其三，年轻人也应给予家中老人更多陪伴，并且在这种陪伴中向老人传授更多手机使用技巧和防骗技能，提供更多安全防护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103564>

(来源：养老中国)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考